**СПОСОБЫ И АДРЕСА**

**для направления обращений получателей финансовых услуг в Микрокредитную компанию Фонд поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Иркутского района, в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» и в Банк России**

**1.Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные организацией у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в МКК ФПМСП Иркутского района:**

1.1. Путем предоставления документов получателем финансовой услуги (представителем получателя) в офис организации по адресу: г. Иркутск, ул. Декабрьских Событий, 119А, оф. 105 в рабочие дни с понедельника по четверг с 08 час.00 мин. до 17 час.00 мин, пятница с 08 час.00 мин. до 16 час.00 мин. местного времени; 1.2. По почте в документарной форме на машинном носителе, подписанные собственной, в т.ч электронной подписью заемщика, либо подписью представителя заемщика с приложением подлинника/надлежащей копии документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу: Иркутская область, Иркутский район, д. Зорино-Быково, ул. Заречная, 15 заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением.

1.3.По электронной почте: irk-fond@mail.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью);

**2.Ответы работников организации получателям финансовых услуг при устных обращениях и обращениях через электронную почту проводятся:**

2.1. По телефонам: 8-924-291-91-99 в рабочие дни с понедельника по четверг с 08 час.00 мин. до 17 час.00 мин, пятница с 08 час.00 мин. до 16 час.00 мин. местного времени;

2.2.По электронной почте: irk-fond@mail.ru в рабочие дни с понедельника по четверг с 08 час.00 мин. до 17 час.00 мин, пятница с 08 час.00 мин. до 16 час.00 мин. местного времени;

**3. Обращения получателей финансовых услуг в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»**, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: г. Москва, ул. Сущевская, д.21, оф.513 или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

**4.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:**

4.1.Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

4.2.В Контактный центр Банка России 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

4.3.В Общественную приемную Банка России. Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) , при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

4.4.На почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

4.5.По факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88, проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

4.6.На почтовый адрес [территориального учреждения Банка России](http://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr) по адресу: г.Иркутск, ул. Ленина, 16.