**ВОПРОС-ОТВЕТ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ** |
| **Что такое МФЦ?** | **МФЦ – Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг** – государственное учреждение, созданное при поддержке министерства экономического развития Иркутской области и Правительства Иркутской области.  В МФЦ можно получить одновременно несколько государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»  В МФЦ работают специалисты, осуществляющие прием и выдачу документов, консультирующие по всем услугам, которые можно получить в МФЦ. |
| **Какие услуги можно получить в МФЦ?** | На сегодняшний день МФЦ организует предоставление услуг в сфере социальной защиты населения, налогообложения физических лиц, оформления объектов недвижимости, защиты прав потребителей и благополучия человека, регистрационного учета граждан, защиты прав граждан в сфере трудовых отношений и прочее – всего около 200 услуг.  Информацию о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых на базе МФЦ можно получить на сайте МФЦ: [www.mfc38.ru](http://www.mfc38.ru) по телефону Центра телефонного обслуживания  8-800-1000-447 (звонок бесплатный) |
| **Услуги каких ведомств можно получить на базе МФЦ?** | Управление Федеральной миграционной службы по Иркутской области  Управление Федеральной налоговой службы по Иркутской области  Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Иркутской области  Управление Федеральной службы судебных приставов по Иркутской области  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области  Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области  Министерство имущественных отношений Иркутской области  Министерство по физической культуре, спорту и молодежной политике Иркутской области  Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Иркутской области  Территориальное управление Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Иркутской области  Территориальный отдел водных ресурсов по Иркутской области, Енисейское бассейновое водное управление  Архивное агентство Иркутской области  Администрация города Иркутска  Администрация Иркутского районного муниципального образования  Главное управление Министерства внутренних дел РФ по Иркутской области  Государственная инспекция труда в Иркутской области  Государственное учреждение – Иркутское региональное отделение Фонда социального страхования РФ  Отделение Пенсионного фонда РФ по Иркутской области  Служба по охране объектов культурного наследия Иркутской области  Служба записи актов гражданского состояния Иркутской области |
| **Услуги МФЦ предоставляются платно?** | Государственные и муниципальные услуги предоставляются гражданам на бесплатной основе, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ о налогах и сборах (государственная пошлина), а также в случаях, предусмотренных Законодательством, в соответствии с которым государственные и муниципальные услуги предоставляются за счет заявителя |
| **Существует ли возможность контролировать сроки предоставления услуги** | На сайте МФЦ [www.mfc38.ru](http://www.mfc38.ru) в окне **«Статус заявки»** организована возможность просматривать историю обработки документов и контролировать сроки исполнения |
| **По какому адресу находится МФЦ в Иркутске?** | Г.Иркутск, ул.Трактовая,35 |
| **В МФЦ на ул.Трактовая могут обращаться только жители Ленинского района?** | Нет. В МФЦ по адресу ул.Трактовая,35 могут обращаться все жители г.Иркутска и Иркутской области. |
| **В каких населенных пунктах Иркутской области есть еще МФЦ?** | В городах Ангарск и Шелехов |
| **Планируется ли открытие МФЦ в других районах г.Иркутска и Иркутской области** | Да, планируется. В ближайшее время планируется открытие МФЦ в Байкальске, Баяндае, Усть-Орде, в Октябрьском и Свердловском районе г.Иркутска |
| **Как работает МФЦ?** | Понедельник-пятница **09.00-20.00**  Суббота **10.00-17.00**  Воскресенье **Выходной день** |
| **У МФЦ есть сайт?** | Да, есть: [www.mfc38.ru](http://www.mfc38.ru) |
| **По какому телефону можно получить информацию об услугах, предоставляемых на базе МФЦ?** | Информацию о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых на базе МФЦ можно получить по телефону Центра телефонного обслуживания 8-800-1000-447(звонок бесплатный) |